

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der-metzger-schneider.de | Stand: März 2016

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Für alle Bestellungen, die der Kunde über den Online-Shop der Metzger Schneider GmbH tätigt, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Metzger Schneider GmbH widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.
- (2) Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (3) Unser Warenangebot richtet sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (4) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
- (5) Diese derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können über die Website der Metzger Schneider GmbH abgerufen und ausgedruckt werden.

§ 2 Angebotsgrundlage und Vertragsabschluss

- (1) Die Darstellung und Bewerbung von Produkten im Online-Shop des Anbieters stellt einen unverbindlichen Online-Katalog und kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.
- (2) Der Kunde kann Produkte aus dem Online-Katalog des Anbieters auswählen und diese in einem Warenkorb sammeln. Mit dem Absenden seiner Bestellung über den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb befindlichen Produkte ab.
- (3) Die Bestellung der Produkte aus dem Warenkorb kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung

durch das Setzen eines Häkchens zustimmt und sie damit Bestandteil seiner verbindlich abgegebenen Bestellung werden.

- (4) Die automatisch erzeugte E-Mail-Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern dokumentiert lediglich den Bestelleingang. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zustande. Sie erfolgt, sofern der Kunde die Anlieferung wünscht, durch per E-Mail übermittelte Nachricht an den Kunden über den Versand der bestellten Ware, sobald der Zahlungseingang hinsichtlich der bestellten Ware beim Anbieter bzw. dessen Bezahldienstleister erfolgt ist. Sofern der Kunde die Abholung der Ware in einer der Filialen des Anbieters wählt, erfolgt die Annahme des Angebots durch per E-Mail zu übermittelnde Nachricht des Anbieters über die Bereitstellung der Ware zur Abholung. In der Annahmeerklärung wird jeweils der Vertragsinhalt bestätigt ("Vertrags-, Zahlungs- und Versandbestätigung").
- (5) Aufgrund der lieferantenabhängigen Rohstoffbereitstellung kann der Anbieter nicht verpflichtet werden, die jederzeitige Verfügbarkeit der Produkte laut Angebots-/Preisliste zu garantieren.
- (6) Der Anbieter behält sich das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus diesem Kaufvertrag vor.

§ 3 Preise und Zahlungsmodalitäten

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise wie im Bestellbereich des Webshops ausgewiesen. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro einschließlich der in Deutschland gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich der jeweiligen Versandkosten.
- (2) Die Kosten für die Versendung der Produkte werden bis zu einem Warenwert von 180,00 Euro vom Kunden getragen. Die Versandkostenpauschale beträgt 40,00 Euro. Ab einem Warenwert von 180,00 Euro liefert der Anbieter versandkostenfrei.
- (3) Für Kunden, die eine Zustellung ihrer Bestellung wünschen, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsabschluss über den Online-Anbieter PayPal fällig. Für die Zahlungsabwicklung benötigt der Kunde ein PayPal-Konto. Nach Legitimation mit den Zugangsdaten kann der Kunde die Zahlungsauthorisierung an den Anbieter bestätigen. Im Rahmen dieses Bezahlprozesses gelten die gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal.
- (4) Kunden, die ihre Bestellung selbst abholen möchten, zahlen ihre Ware bei Abholung vor Ort entweder bar oder mit EC-Karte (ab

einem Warenwert von 20 €).

§ 4 Bestellprozess

- (1) Der Bestellvorgang in unserem Online-Shop umfasst insgesamt vier Schritte. Im ersten Schritt wählt der Kunde die gewünschten Artikel aus, legt sie in den Warenkorb und leitet den Bestellprozess mit dem Gang zur virtuellen Kasse ein. Im zweiten Schritt gibt der Kunde seine Kontaktdaten ein, die für die Bearbeitung der Bestellung unbedingt notwendig sind. Im dritten Schritt wählt der Kunde seine gewünschte Versand- und Bezahlart aus. Unmittelbar vor dem Abschicken kann der Kunde im vierten und letzten Schritt seine Bestellung sowie die eingegebene Lieferanschrift, Zahlungsmethode und Versandart einsehen und ändern.
- (2) Bestellungen können beim Metzger Schneider ohne Kundenkonto durchgeführt werden.
- (3) Adressdaten der Kunden werden unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und ausschließlich für die Abwicklung des Bestell- und Lieferprozesses genutzt (s. Datenschutzhinweise). Eine anderweitige Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.
- (4) Der Kunde hat vor Übermittlung seiner Bestellung die Gelegenheit seine angegebenen Daten zu prüfen. Für mögliche Übertragungsfehler bei der elektronischen Bestellung übernimmt der Anbieter keine Haftung.

§ 5 Versandarten

- (1) Der Kunde kann zwischen zwei verschiedenen Liefervarianten wählen: a) dem kostenpflichtigen Versand per Kühlspedition, b) der versand-kostenfreien Abholung in einer unserer Filialen.
- (2) Im Rahmen des Bestellprozesses muss der Kunde sich verbindlich entweder für eine versandkostenpflichtige Lieferung per Kühlspedition oder die selbstständige Abholung der Ware entscheiden.
- (3) Im Falle einer Abholung ist anzugeben, ob die Ware im Stammhaus in Stuttgart (Gutenbergstraße 47, 70176 Stuttgart) oder dem Direktverkauf (Steinbeisstraße 16-18, 71691 Freiberg a. N.) abgeholt wird. Eine nachträgliche Änderung der Abholfiliale ist nicht möglich.

§ 6 Anlieferung und Abnahmebereitschaft

- (1) Um dem Kunden eine lückenlose Einhaltung der Kühlkette garantieren zu können, liefert der Metzger Schneider seine Produkte

ausschließlich per Kühlspedition über einen seinen Logistikpartner oder mit der hauseigenen Kühlfahrzeugflotte.

- (2) Die Anlieferung erfolgt frei Bordsteinkante in der Woche von Mittwoch bis Freitag zwischen 8 und 17 Uhr.
- (3) Der Liefertermin wird vorab per E-Mail mit dem Kunden abgestimmt.
- (4) Über die Bereitstellung zur Abholung/den Versand der Ware wird der Kunde per E-Mail gesondert informiert.
- (5) Geliefert wird ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse innerhalb des deutschen Festlands. Lieferungen auf deutsche Inseln oder ins Ausland bedürfen der vorherigen schriftlichen Absprache. Die entstehenden zusätzlichen Frachtkosten und/oder etwaig anfallende Einfuhrsteuer/Zoll sind vom Kunden zu tragen.
- (6) Packstationen als Lieferadressen werden nicht akzeptiert.
- (7) Der Kunde hat die Abholung/Annahme der bestellten Ware zu dem vereinbarten Abhol-/Liefertermin sicherzustellen, indem er diese entweder selbst entgegennimmt, eine volljährige Person mit der Abholung/Annahme an der angegebenen Lieferanschrift beauftragt und bevollmächtigt, oder bei Absprache des Liefertermins den Namen und die Anschrift eines zur Annahme bereiten und berechtigten Nachbarn mitteilt.
- (8) Aufgrund der Sensibilität der Ware und der Gefahr der Unterschreitung der Zustelltemperatur wird kein weiterer Zustellversuch unternommen.
- (9) Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist der Anbieter berechtigt, den dadurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

§ 7 Bereitstellung bei Selbstabholung

- (1) Sofern die Bestellung des Kunden bis 10 Uhr eingeht, kann der Kunde sie ab 9 Uhr am nächsten Werktag in der ausgewählten Filiale abholen (außer an Werktagen, die auf einen Sonn- oder Feiertag folgen und nur sofern der nächste Werktag ein regulärer Öffnungstag der gewählten Filiale ist). Geht die Bestellung nach 10 Uhr ein, kann der Kunde sie am übernächsten Werktag ab 9 Uhr abholen (sofern der übernächste Werktag kein Feiertag und ein regulärer Öffnungstag der gewählten Filiale ist).
- (2) Die Bestellbestätigung, die der Kunde nach kostenpflichtiger

Bestellung der Ware im Online-Shop per E-Mail erhalten hat, dient als Abholschein.

§ 8 Verpackung

- (1) Der Metzger Schneider verpackt seine Ware in speziellen Aromaschalen oder Vakuumpacks.
- (2) Die Metzger Schneider Aromaschalen sind hygienisch und schützen die Qualitätsware bei gleichzeitigem Erhalt des vollen Aromas.
- (3) Die Produktabbildungen können aufgrund der verwendeten Verpackung vom Erscheinungsbild der gelieferten Ware abweichen.

§ 9 Widerrufsbelehrung

Für den Fall, dass der bestellende Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, also den Kauf zu Zwecken tätigt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, hat er ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, Email) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Metzger Schneider GmbH
Zentrale / Produktion / Direktverkauf
Steinbeisstraße 16-18
71691 Freiberg a. N.
Telefax: (0049)7141/2758-50
E-Mail: info@der-metzger-schneider.de

§ 10 Folgen des Widerrufs

- (1) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben.
- (2) Kann der Kunde die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss

er dem Anbieter insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

- (3) Die erhaltenen Waren sind unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab dem Tag der Abgabe der Widerrufserklärung auf Kosten des Kunden an die Metzger Schneider GmbH zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesandt wird.
- (4) Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat.
- (5) Für die Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.

§ 11 Ausschluss des Widerrufsrechts

Gemäß § 312 g Abs. 2 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde oder die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 12 Reklamation/Gewährleistung

- (1) Offensichtliche Transportschäden müssen unmittelbar beim Auslieferer angezeigt und von selbigem bestätigt werden.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und offensichtliche Mängel sowie bei der Untersuchung festgestellte, nicht sofort erkennbare Transportschäden der Metzger Schneider GmbH innerhalb von 24 Stunden per E-Mail oder per Telefax zu melden. Der Kunde hat die beanstandete Ware in der Originalverpackung zu belassen und bis zur Klärung der Angelegenheit vollständig und gut gekühlt aufzubewahren. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen."
- (3) Im Falle vorliegender und fristgerecht gerügter Produktmängel wird nach Wahl der Metzger Schneider GmbH Gewähr durch Nachlieferung oder Ersatzlieferung geleistet. Ein Wandlungs- und Minderungsrecht steht dem Kunden nur dann zu, wenn die Nach

oder Ersatzlieferung im Einzelfall nicht innerhalb angemessener Frist möglich ist.

§ 13 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn die von ihm erhobene Gegenforderung zuvor rechtskräftig festgestellt oder von der Metzger Schneider GmbH anerkannt wurde.

§ 14 Haftung

- (1) Die Metzger Schneider GmbH haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit ist die Haftung beschränkt auf Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Metzger Schneider GmbH nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehen typischerweise gerechnet werden muss.

§ 15 Schlussbestimmungen

- (1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.
- (2) Auf mit uns geschlossene Verträge findet ausschließlich Deutsches Recht Anwendung.
- (3) Ist der Kunde Unternehmer (§14 BGB) und/oder hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland so wird als Gerichtsstand der Sitz der Firma Metzger Schneider GmbH in 71691 Freiberg am Neckar vereinbart.